

Donáška - jedná sa o miesto doručenia, kedy sa zásielka odovzdáva na mieste určenom kupujúcim

Oprávnenie k vstupu / vjazdu - doručenie tovaru je na želanie kupujúceho vykonané výhradne preverenou osobou (vážnice, vojsko pod.)

Cena služby za príplatok pri dodaní tovaru je individuálna podľa konkrétnej objednávky, požiadavky a situácie. V prípade požiadavky kupujúceho na službu za príplatok, oznámi predávajúci kupujúcemu cenu tejto služby.

VII. Preprava tovaru

1. Predávajúci realizuje dodanie tovaru prostredníctvom zmluvného dopravcu a jeho zmluvnými partnermi.
2. Tovar predávajúceho je dodávaný v mono (jednoduchových) alebo mix (miešaných) baleniach na mono (jednoduchových), či mix (miešaných) paletách alebo kartónoch a je pre prepravu vhodne označený (adresou prijímateľa, číslom objednávky, packing listom atď.) a je pre prepravu dostatočne zabezpečený a chránený tak, aby nedošlo počas prepravy k jeho poškodeniu.
3. Ak kupujúci zaistí k odberu tovaru vlastného dopravcu, je tento povinný preukázať sa oprávnením tovar prevziať. (plná moc = RZ vozidla, meno vodiča, identifikačné doklady, atď.)
4. Ak sa líšia požadované dopravné dispozície od štandardného spôsobu doručenia, je kupujúci povinný uviesť tieto odlišné dispozície v konkrétnej objednávke (napr. max. tonáž vozidla, auto s čelom atď.).

VIII. Výhrada vlastníctva; prechod škody

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru.
2. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare (strata, zničenie, poškodenie, či znehodnotenie) prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim, t.j. :
 - pri vlastnom odbere prevzatím tovaru kupujúcim
 - odovzdaním tovaru zmluvnému dopravcovi kupujúceho
 - prevzatím tovaru od dopravcu predávajúceho

IX. Palety (vratné obaly)

1. Predávajúci štandardne dodáva tovar v mono (jednoduchových) alebo mix (miešaných) baleniach, ktoré je možno naložiť na drevenú EUR paletu s rozmerom 80 x 120 cm. Alebo ½ paletu o rozmere 80 x 60 cm
2. Pri každej dodávke musí mať kupujúci pripravené EUR palety pre výmenu v množstve, ktoré od predávajúceho prevezme s tým, že musí ísť o rovnaký druh EUR alebo ½ paliet v rovnakej kvalite ako boli odovzdané pod dodávaným tovarom.
3. Ak nebude mať kupujúci potrebný počet EUR alebo ½ paliet na výmenu k dispozícii, je povinný tovar na vlastné náklady z paliet zložiť a tieto palety vrátiť späť dopravcovi alebo uhradiť ponechaný počet EUR paliet oproti úhrade 10€ bez DPH / ks.
4. Predávajúcim sú prijímané späť, resp. výmenou, iba EUR palety čisté, nepoškodené (t.j. všetky diely palety sú spojené klincami, ktoré nevyčnievajú, nesmú byť poškodené hranoly a dosky - podľa STN 26 9120) a sú rovnakej kvality, aké boli vydané kupujúcemu.

X. Kredit kupujúceho

1. So stálymi obchodnými partnermi je možné dojednať obchodný úver (kredit). Do výšky tohto kreditu môže zákazník objednávať tovar v dohodnutej dobe splatnosti. Predávajúci je oprávnený vyžadovať zabezpečenie individuálne stanoveného kreditu, napr. zmenkou, bankovou zárukou, popr. inými individuálnymi mechanizmami.
2. Pri prekročení dohodnutého kreditu kupujúceho je predávajúci oprávnený nedodávať ďalší kupujúcim objednaný tovar, pokiaľ nebude záväzok kupujúceho uhradený (t.j. kupujúcim dorovnaná výška kreditu minimálne do dojednanej výšky). V takom prípade nie je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru.

XI. Podmienky uskladnenia tovaru

1. Kupujúci je povinný dodržiavať podmienky skladovania uvedené na obaloch tovaru. Ak tieto skladovacie podmienky kupujúci poruší, nebude zo strany predávajúceho uznaná prípadná reklamácia predmetného tovaru, pokiaľ spôsob skladovania mohol mať na namietané chyby vplyv.

XII. Záručná doba

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaný tovar je pri prevzatí kupujúcim bez väd a jeho úžitková hodnota a kvalita zodpovedá poskytnutým zárukám výrobcu, ktoré sú uvedené na obale výrobku, a to po dobu jeho minimálnej trvanlivosti uvedenej na obaloch tovaru (prípadne overenom dokumente od dodávateľa).
2. Zodpovednosť za poškodenie zásielky v priebehu prepravy nesie dopravca.

XIII. druhy dopravy tovaru k zákazníkovi, prevzatie a reklamácie

AG FOODS SK s. r. o.

Moyzesova 4/A, Pezinok 902 01, Slovenská republika, tel./fax: 421 (0)33 640 23 78, e-mail: info.sk@agfoods.eu, www.agfoods.eu
IČO: 34144579, DIČ: 2020361772, IČ DPH: SK2020361772. Registrované v OR SR Okresného súdu Bratislava I., vložka 13450/B.
Peňažný ústav: Československá obchodná banka, a.s., č.ú.:25540273/7500, IBAN: SK63 7500 0000 0000 2554 0273, SWIFT/BIC kód: CEKOSKBX

Spoločnosť AG FOODS v Košikove vyrába kvalitné a bezpečné produkty a tým spĺňa požiadavky certifikátu IFS.